

# Glowing Tennis Academy

## 受講システムのご案内

### ■ レッスン受講にあたって

- ※1期8週制にてレッスンを実施しています。スクールカレンダーをご確認ください。
- ※曜日・時間を記載したスケジュールをホームページに掲載しています。振替や時間の確認にご利用ください。
- ※テニスに適した服装(テニスシューズ着用)でお越し下さい。
- ※天候によりレッスンの開催が不明な場合は、ホームページ、ServiceAce(出席管理システム)もしくは電話にてご確認ください。
- ※天候の都合により、1期(8週間)3回以上レッスンが中止になった場合は、3回目以降の中止された回数の受講料を次期の受講料より相殺いたします(週2回受講の方は4回目以降を相殺。6回コースは対象外)
- ※週2回のレッスン料で定員に余裕がある場合何回でもレッスンを受講することができます。詳細は本部までお問い合わせください。

### ■ 欠席

- ※ご連絡は当日レッスンの1時間前までにServiceAceにて届け出てください。ご連絡がない場合はご出席としてカウントされます。

### ■ 振替手続きについて

- ※欠席のご連絡をレッスンが始まる1時間前までに頂いた場合のみ振替をすることができます。(※但し、急病などの緊急事態の場合はご相談下さい。)
- ※雨でレッスンがキャンセルされた場合や自己都合による振替は次期までに振替受講してください。期間を過ぎた場合は無効となります。
- ※現在受講されているクラスと同じレベル、もしくは下のクラスをご予約ください。
- ※同会場に振替可能なクラスが開講されておらず、自己都合によりレッスンを欠席された場合は他会場にて振替受講していただきます。
- ※天候等の都合により、消化できなかった場合は振替受講していただけます。消化時間は90分クラス→60分で消化、120分クラス→90分で消化、60分クラス→40分で消化になります。
- ※休会中の振替受講はできません。
- ※振替手数料400円/期を納入することにより、レッスン料をお支払いすることなく、振替分のみを受講することができます。
- ※アウトドアでレッスンを受講されている方がインドアで振替レッスンを受講される場合はその差額を徴収いたします。
- ※単発で受講される場合はアウトドア250円、インドア280円を徴収いたします。(J3単発280円)

### ■ 休会手続きについて

- ※怪我、病気等で休会を希望される場合は、医療機関の診断書をご準備の上、担当コーチまたはお電話にてご相談下さい。
- ※休会する場合は休会費として50円/期を申し受けます。

### ■ 退会手続きについて

- ※やむをえず退会される場合は、担当コーチ、またはお電話にてご連絡下さい。
- ※退会の届出は2週間前までをお願いいたします。
- ※再入会する場合は再入会金(300円)が必要です。

### ■ コース変更手続きについて

- ※現状のコースから他のコースに変更したい場合は担当コーチ、またはお電話にてご連絡ください。
- ※上のレベルへ進級をご希望の方は担当コーチにご相談下さい。

### ■ その他

- ※開講されているクラスが最低定員(4名)に満たなくなった場合は時間を変更をしていただく場合がございますのでご了承下さい。
- ※会員様のご都合による返金はいたしかねますので、スケジュールを確認の上、受講をよろしく願います。
- ※担当コーチは変更になる場合があります。
- ※レッスン生の欠席により出席者数が1名の場合は、次のようにレッスン時間を短縮いたします。  
成人・ジュニアクラス90分→60分、J3クラス120分→90分、キッズクラス60分→40分
- ※家族会員割引:週2回以上受講する場合やご家族が受講される場合は2クラス目からの受講料が20%割引されます。
- ※正規メンバーが8名を超えるクラスは、2名のコーチでレッスンを行います。
- ※8名以下のクラスで振替の方がいる場合、1名のコーチで10名まで担当いたします。
- ※6回コースの使用期限は1期(8週間)ですが、次期の受講料をお支払いいただいた場合は2期(16週間)に延長されます。
- ※各会場では政府関係の方の使用によりレッスンをお休みする場合があります。ご了承ください。